



**Головам обласних військових
адміністрацій та Київської
міської військової адміністрації**

Щодо виїзду організованих груп
дітей-громадян України за кордон

Відповідно до Указу Президента України «Питання координації зовнішньополітичної діяльності держави» №671/2021 від 22 грудня 2021 року, Міністерство закордонних справ України надає методичну, консультаційну, інформаційну допомогу державним органам з відповідних питань.

У цьому зв'язку повідомляємо, що протягом 2025 року почастишали випадки потрапляння в надзвичайні ситуації на території іноземних держав організованих груп дітей-громадян України, які пересувалися автобусним транспортом для участі в культурних/гуманітарних/творчих заходах за кордоном.

З метою належного забезпечення здійснення МЗС та закордонними дипломатичними установами України заходів оперативного реагування, у разі потрапляння організованих груп дітей-громадян України у надзвичайні ситуації за кордоном, просили б орієнтувати організаторів зазначених поїздок стосовно необхідності дотримання таких рекомендацій:

- інформувати закордонні дипломатичні установи України (як в країні проведення заходу, так і в країнах транзитного проїзду групи) щодо участі у заході за кордоном та надання інформації щодо поїздки (місце та термін проведення заходу, контактні дані старшого групи, маршрут слідування, склад групи тощо);
- у разі потрапляння громадян у надзвичайні ситуації під час перебування за кордоном або виникнення інших обставин, що вимагають негайного консульського реагування, звертатися на лінію екстреного зв'язку посольства/консульства України за місцем перебування (відповідні контакти вказані на офіційних веб-ресурсах наших дипломатичних установ, а також повідомляються абонентам українських мобільних операторів при перетині кордонів іноземних держав) або на «гарячу лінію» МЗС за номером телефону +38 044 238-15-88, електронна пошта: cons_or@mfa.gov.ua;
- наголосити на важливості укладення договору з перевізником, який би включав зобов'язання перевізника забезпечити безпечне перевезення до пункту призначення, заміни транспортного засобу у випадку поломки, і обов'язкове страхування пасажирів.

Просимо врахувати.

Державний секретар



ДОКУМЕНТ СЕД МЗС АСКОД

Підписувач Карасевич Олександр Олександрович
Сертифікат 382367105294AF9704000000498F04008CCF2F03
Дійсний з 04.12.2024 14:19:09 по 04.12.2025 14:19:09

Олександр КАРАСЕВИЧ



71/17-500-83299 від 14.07.2025

№5125/05-30/2-25 від 15.07.2025